

POLÍTICA DE LA CALIDAD.

Muelles y Ballestas Hispano Alemanas, S.L.U, asume el compromiso de diseñar y fabricar ballestas que satisfagan los requerimientos y expectativas de sus clientes y del conjunto de la sociedad a fin de afianzarnos en el mercado internacional como una de las alternativas más competitivas en calidad, precio y suministro.

Nuestro proceso de diseño y fabricación es desarrollado y aplicado teniendo en cuenta la seguridad del producto y la minimización de los riesgos potenciales para los empleados, clientes, usuarios y medio ambiente.

Para la consecución de las premisas anteriores trabajamos diariamente en un proceso de mejora continua de:

- I. la calidad en la gestión de los recursos humanos y materiales.
- II. la calidad del servicio al cliente.
- III. la calidad del producto.
- IV. los costes y la tecnología.

Este proceso de mejora continua se alcanza en base a fijar objetivos de mejora concretos en cada una de las áreas mencionadas, realizando un seguimiento de sus evoluciones, desviaciones y causas de las mismas, pudiendo aplicar de esta forma, las medidas correctivas y preventivas oportunas para la consecución de nuestros objetivos.

Contamos para ello con la colaboración de cada uno de los empleados de la Empresa, a cuyo frente me sitúo yo como Director Gerente y máximo responsable para la consecución de dichos objetivos.

Esta colaboración total de los trabajadores de MBHA no ha surgido de forma espontánea, sino que es el fruto de un trabajo principalmente de información sobre la situación del sector, los nuevos requerimientos de la industria y el papel fundamental que representa su participación en la consecución de los objetivos fijados.



Miguel Ruiz Dealbert

Director General